

Les fondamentaux du management

Janvier 2026

Prérequis	Aucun
Objectifs	A l'issue de la formation, le stagiaire aura la capacité de : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se situer dans son Rôle et Missions du manager ✓ Anticiper, gérer et résoudre des situations conflictuelles ✓ Améliorer sa communication ✓ Préparer et conduire un entretien individuel
Durée	28 heures (soit 4 jours)
Programme	<p>Se situer dans son Rôle et Missions du manager</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se positionner dans son identité de rôle de manager et renforcer sa crédibilité ✓ Acquérir les outils fondamentaux et les démarches du management ✓ Exercer son autorité hiérarchique en toute légitimité <p>Anticiper, gérer et résoudre des situations conflictuelles</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprendre le conflit et ses implications ✓ Déjouer les jeux psychologiques ✓ Savoir se parler pour dénouer le conflit ✓ Cultiver la collaboration <p>Améliorer sa communication</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaître les bases de la communication ✓ Gagner en impact en développant son assertivité ✓ Mettre en place des rituels de communication <p>Préparer et conduire un entretien individuel</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Situer l'entretien individuel dans la mission de l'encadrement afin d'en faire un levier de son management individualisé ✓ Préparer et organiser l'entretien afin d'apprécier les résultats et les comportements ✓ Écouter, aider le collaborateur à formuler et clarifier ses attentes et besoins afin de construire son projet professionnel
Modalité et délais d'accès	Pour toute demande de formation, merci de nous contacter. Nous conviendrons ensemble d'une solution sur-mesure dans un délai co-élaboré d'un mois maximum.
Tarifs	Nous consulter
Nombre de stagiaires	Groupe de 10 personnes
Lieu	Votre entreprise ou La Cité du numérique – 1 Allée de l'Ordre du Mérite – 36000 Châteauroux
Contacts	Sophie Kirsch – 06.20.01.12.15 – sophie.kirsch@ceterha.fr ou le formulaire de contact du site www.ceterha.fr
Méthodes mobilisées	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Présentiel avec alternance de modalités théoriques et pratiques
Modalités d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Orale sous forme de questions/réponses ✓ Quiz, cas pratiques
Accessibilité	Les salles que nous louons sont accessibles aux PMR Pour tout autre handicap, nous consulter au préalable pour co-construire une solution adaptée dans la mesure des ressources disponibles

CETERHA – 25 Rue du Colombier – 36000 Châteauroux

N° SIRET 917 772 436 00015 Code APE : 7022 Z

SASU au capital de 3500.00€

Organisme de formation enregistré sous le numéro 243660106236. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat