

# Découvrir Process Communication Model®

Janvier 2026

Prérequis	Aucun
Objectifs	A l'issue de la formation, le stagiaire aura la capacité de : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acquérir la connaissance et la conscience de lui-même</li> <li>2. Comprendre ses comportements sous stress et s'approprier les outils pour les prévenir ou les gérer</li> <li>3. Développer ses compétences à mieux gérer ses relations de travail</li> </ol>
Durée	14 heures (2 jours)
Programme	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mieux comprendre son fonctionnement et celui des autres</li> <li>2. Adapter sa communication à la personnalité de ses interlocuteurs</li> <li>3. Anticiper et gérer les situations de stress</li> <li>4. Définir une stratégie de communication efficace avec son entourage</li> </ol>
Modalité et délais d'accès	Pour toute demande de formation, merci de nous contacter. Nous conviendrons ensemble d'une solution sur-mesure dans un délai co-élaboré d'un mois maximum.
Tarifs	Nous consulter
Nombre de stagiaires	Jusqu'à 8 personnes
Lieu	Votre entreprise ou La Cité du numérique – 1 Allée de l'Ordre National du Mérite – 36000 Châteauroux
Contacts	Sophie Kirsch – 06.20.01.12.15 – sophie.kirsch@ceterha.fr Ou formulaire de contact sur le site <a href="http://www.ceterha.fr">www.ceterha.fr</a>
Méthodes mobilisées	✓ Présentiel avec alternance de modalités théoriques et pratiques
Modalités d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Réalisation du profil PCM</li> <li>✓ Orale sous forme de questions/réponses</li> </ul>
Accessibilité	Les salles que nous louons sont accessibles aux PMR Pour tout autre handicap, nous consulter au préalable pour co-construire une solution adaptée dans la mesure des ressources disponibles